

## **Déclaration liminaire – Nickel/Chrome**

### **FO-Meteo - SNM/CGT**

Au mois de septembre, le système Nickel/Chrome d'acquisition et de traitement d'observation sur aéroport a dû faire face à des "difficultés sérieuses". Un audit Ciel Unique mené par la DSAC a en effet identifié un écart de niveau 1 dans les services que Météo-France rend à la navigation aérienne. Des mesures conservatoires ont dû être prises en urgence.

Le professionnalisme et la réactivité des agents et agentes notamment sur le terrain ont permis d'éviter des perturbations du trafic des aéroports concernés.

Cet évènement soulève toutefois de nombreuses réactions au sein de l'établissement.

Les collègues nous ont fait part de leur inquiétude pour l'avenir de l'établissement et sa notoriété. Ils craignent que cet épisode ne mette en péril les liens avec la DGAC et donc le bon fonctionnement de Météo-France, les redevances aéronautiques constituant une part importante dans le budget de l'établissement.

Une des mesures conservatoires consiste en une supervision des données Nickel par les Météo-Conseil aéronautique. A des fins de contrôle et de reporting, un suivi des connexions à l'outil de supervision est effectué. Outre l'aspect potentiellement chronophage de la tâche, plusieurs collègues Météo-Conseil aéronautique se sentent méprisés par ce suivi. Ils voient dans ce contrôle la mise en place d'une surveillance numérique, mettant en cause leur travail et leur conscience professionnelle.

Enfin, cet incident n'est pas un cas isolé. La bascule 3P a engendré une baisse de la qualité du service rendu auprès de nos utilisateurs et du Grand Public. Avec Nickel/Chrome, c'est la DGAC qui a été impactée.

Au fil des années, ce sont donc bien plusieurs projets de long terme qui ont conduit à une dégradation de la qualité du service rendu. Avec des points communs dans la gestion des projets concernés : effectifs insuffisants, turn-over, manque de prise en compte des retours internes et de clairvoyance dans les choix effectués...

La direction générale a-t-elle réellement analysé les raisons de ces échecs ? et surtout, quels moyens compte-t-elle mettre en œuvre pour éviter que ces échecs ne se reproduisent ?